

Astel, la asociación que engloba a los operadores alternativos, se muestra muy crítica con el plan previsto por la CMT, todavía en fase de consulta, para la migración de servicios mayoristas de banda ancha de Telefónica.

El **plan** de la **CMT** contempla tanto la desregulación de los actuales servicios mayoristas de Telefónica 'GigAdsl' y 'ADSL IP' como una propuesta que impone la **migración al nuevo servicio mayorista de banda ancha** denominado 'NEBA'. En opinión de **Astel**, la **migración** a la nueva oferta será un proceso largo y complejo que debe acometerse con las garantías suficientes.

Por un lado, más allá de los requisitos establecidos por la CMT para proceder a la desregulación el próximo 1 de abril, según ASTEL, la migración sólo debería plantearse una vez que la oferta **NEBA** esté realmente disponible en términos de servicios, cobertura y procesos.

Por otro lado, debe asegurarse que la **migración** se realizará minimizando los efectos que inevitablemente se producirán en los servicios actuales. Debe tenerse en cuenta -recuerda **Astel**

- que el cambio de **oferta mayorista**

conlleva forzosamente la sustitución del router en las instalaciones del cliente, realizar una nueva configuración del servicio que está recibiendo e incluso gestionar la portabilidad del número telefónico. Todas estas actuaciones implican la modificación del contrato que hasta ahora tenía el cliente, la provisión del nuevo servicio e inevitablemente la interrupción del que venía disfrutando.

Cobertura de NEBA

Astel se muestra igualmente muy crítica con la decisión de la **CMT** de no obligar a Telefónica a tener una cobertura de servicio para NEBA del 100% de la población pues tal decisión

obligará a los operadores alternativos a mantener de manera indefinida en el tiempo, varios servicios mayoristas regulados y varios sistemas de operación, con los enormes costes adicionales y problemas asociados de gestión e ineficiencias que ello conlleva.

Es por ello preocupante -asegura **Astel**- que únicamente se contemple un periodo de migración entre servicios de 12 meses, plazo absolutamente inadecuado para hacer frente al traslado de más de 650.000 conexiones de **banda ancha**.

Por todos estos motivos, y dado el alto impacto negativo que la aprobación de dichas medidas propuestas puede tener en los operadores alternativos y en la competencia, **Astel** urge a la CMT a reconsiderar su propuesta y al menos conceder unos plazos de desregulación y migración más amplios, de manera que el impacto pueda al menos ser minimizado.

<http://www.networkworld.es/Astel-critica-el-plan-de-la-CMT-para-la-migración-de-servicio/seccion-actualidad/noticia-131021>

<http://www.redestelecom.es/internet/noticias1066111001903astel-critica-plan-migracion-servicios.1html>